

Правила участия в программе лояльности Розничной сети Холдинга «Лотос»

Данная версия Правил вступила в силу с «24» января 2022 г.

1. Общие условия участия в программе

2. Использование информационной стороны электронной карты

3. Персональные данные

4. Порядок получения скидок

5. Восстановление утерянной или поврежденной участником карты

6. Прекращение действия программы

7. Прочие условия

Программа лояльности розничной сети Холдинга «Лотос» (далее — Программа) внедряется во всех магазинах торговой сети Холдинга «Лотос» на территории г. Петрозаводска и г. Кондопога с целью увеличения привлекательности торговых точек и сервисов для конечного потребителя.

В Программе используются следующие термины:

Программа — Программа поощрения и информирования покупателей розничной сети Холдинга «Лотос» — совокупность взаимоотношений, возникающих между Участником и Оператором.

Правила — правила участия в Программе, изложенные в разделах 1-7 Программы.

Участник Программы (Участник) — физическое лицо, купившее карту, заполнившее Анкету, и активировавшее ее согласно условиям настоящих Правил.

Оператор — розничная сеть Холдинга «Лотос» — юридические лица, осуществляющие управление и операционную поддержку Программы.

Сайт Оператора – сайт в сети Интернет

Сайт Программы – сайт в сети Интернет

Карта — это средство, дающее возможность Участнику получать определенные скидки и привилегий при осуществлении покупок в розничной сети Холдинга «Лотос».

Пластиковая карта «Сигма — Лотос» (далее – пластиковая Карта) – Карта, которую можно приобрести в торговой точке у оператора.

Виртуальная карта «Сигма — Лотос», «Лотос Гурман», «GOLD карта», «Карат студента» (далее – виртуальная Карта) – электронная Карта, оформленная в web-приложении на сайте клуб.мойлотос.рф или <https://app.thlotos.ru/> или мойлотос.пф (loyalty.thlotos.ru)

Товар — товар (работа, услуга), реализуемый Оператором в рамках Программы. Список Товаров согласовывается Оператором и размещается Оператором в Торговой точке. Перечень Товаров может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

Скидка — уменьшение Оператором для Участника отпускной цены Товара с целью стимулирования потребительского спроса.

Торговая точка — место реализации Товаров Оператором в рамках Программы. Актуальный Перечень Торговых точек с указанием их местонахождения публикуется на информационной стороне электронной карты в Программе. Перечень Торговых точек может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

PUSH – уведомление – индивидуальное информационное письмо, рассылаемое Оператором Участнику на мобильное устройство с целью информирования о проведении той или иной акции и/или снижении цены на товар.

Информационная сторона электронной карты — сторона карты, отображающая основную информационную часть (Новости и уведомления, Специальные предложения, Адреса магазинов и т.д.)

Телефон обратной связи — телефонный центр обслуживания Участников. Единый телефонный номер обратной связи — 8 (8142) 725-725.

Политика в отношении обработки персональных данных Клиентов (далее – Политика) - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), которые направлены на защиту прав и свобод физических лиц. Политика разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст.14, ч. 2 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1. Общие условия участия в программе

1.1 Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее на момент заключения Договора 18-летнего возраста, купившее дисконтную карту.

Участник, вступая в Программу, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять.

1.2 Оператор выдает Участнику Карту в момент оплаты.

1.2.1 Для использования полного перечня привилегий, предоставляемых Участнику-владельцу дисконтной карты, Участник заполняет регистрационную Анкету.

1.2.2 Для участия в Программе, Участник заполняет Анкету для эмиссии электронной карты, соглашаясь с отправкой информационных Push-уведомлений.

Правила размещаются на Сайте Программы/в Мобильном приложении «Лотос», а также с использованием других источников по усмотрению Оператора. Настоящие Правила Программы могут меняться, дополняться в любой части и объеме. Размещенная на Сайте версия Правил является актуальной и действующей. Все версии Правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу.

Срок действия Программы неограничен и действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора Программы.

Незнание Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника.

Компания не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карт.

Реализация и оформление пластиковой Карты производится по схеме: 1 покупатель – 1 пластиковая Карта.

2. Использование информационной стороны электронной карты

2.1 На информационной стороне электронной карты Программы Оператор размещает информацию о Программе с учетом последних обновлений, изменений и дополнений. Указанная информация может предоставляться Оператором Участнику и по иным средствам связи.

3. Персональные данные

3.1 Участник несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им в Анкете при Регистрации в Программе.

Анкета – форма для заполнения персональных данных Участником Программы, внесение которых является подтверждением согласия на их обработку любым способом в целях, в порядке и объеме, установленных действующим законодательством Российской Федерации. анкета доступна для заполнения на стойке информации Гипермаркета «Сигма», кассах супермаркетов «Сигма у дома» и «Лотос Гурман», а также на сайте мойлотос.рф или в приложении клуб.мойлотос.рф.

Вступая в Программу, Участник дает Оператору согласие на обработку предоставленных им персональных данных, в том числе при регистрации в web-приложении на сайте клуб.мойлотос.рф (<https://app.thlotos.ru>), мойлотос.рф (loyalty.thlotos.ru), на основании Политики в отношении обработки персональных данных Клиентов Холдинга «Лотос», включая, но не ограничиваясь:

- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- дату рождения (год, месяц и день);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (на усмотрение Участника);
- город проживания;
- сведения об адресе аккаунта в социальных сетях, пользовательские данные (MAC-адрес, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана и т.д.);

- сведения об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, а также информации об интересах на основании данных о моём поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных программ лояльности.

Согласие дается на осуществление неавтоматизированной обработки вышеуказанных персональных данных, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение

Вступая в Программу, Участник соглашается, что Оператор вправе предоставлять ему информацию в устной, письменной или электронной форме, используя его персональные данные, посредством прямых контактов с помощью средств связи (в том числе путем отправки sms-сообщений, e-mail, push-сообщений, viber-сообщений и т.д.), за исключением информации, предусмотренной статьями 14 и 21 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г N 152-ФЗ «О персональных данных».

Вступая в Программу, Участник соглашается, что для реализации вышеуказанных целей допустимы передача информации (в том числе вышеуказанных персональных данных) в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет, а также использование сервисов Google Analytics и/или Яндекс.Метрика.

Вступая в Программу, Участник соглашается на передачу (кроме распространения) его персональных данных и/или поручение их обработки партнерам Оператора, в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», при условии соблюдения ими конфиденциальности, обеспечения безопасности персональных данных при их обработке и применения мер по защите персональных данных.

3.2 Участник в течение десяти календарных дней с момента изменения персональных данных должен сообщить Оператору о таких изменениях.

3.2.1 Изменить персональные данные (номер телефона и т.п.) Участник может через Стойку информации для посетителей, назвав Оператору номер Карты.

4. Порядок получения скидок

4.1 Для получения Скидки Участник должен до приобретения Товара предъявить Оператору Карту.

4.2 Участник имеет право на получение Скидки после получения и обработки Оператором Анкеты Участника.

Оформление Виртуальной Карты.

Виртуальная карта «Сигма-Лотос», «Лотос Гурман», «GOLD карта» выпускается, используя номер пластиковой карты на сайте мойлотос.рф (loyalty.thlotos.ru), в приложении клуб.мойлотос.рф (app.thlotos.ru) или на стойке информации гипермаркета «Сигма».

Виртуальная карта студента, пенсионная выпускается на основе заполненных анкетных данных (эмиссия на безвозмездной основе) на сайте мойлотос.рф (loyalty.thlotos.ru), в

приложении клуб.мойлотос.рф (app.thlotos.ru) или на стойке информации гипермаркета «Сигма».

Тиражирование карт запрещено. Карта является именной, передача третьим лицам запрещена. В случае обнаружения факта тиражирования карт администрация оставляет за собой право блокировки.

5. Восстановление утерянной или поврежденной участником карты

5.1 В случае утраты/повреждения Карты Участник должен уведомить об этом Оператора, позвонив по телефону обратной связи, либо обратиться непосредственно на стойку информации .

Утерянная, поврежденная Карта блокируется при обращении Участник к Оператору на стойку информации на основании документа, удостоверяющего личность. Заблокированная Карта не дает право на получение скидок.

5.2 В течение 3 дней с момента получения уведомления от Участника об утере/повреждении Карты (далее — уведомление) Оператор выдает Участнику новую Карту.

5.3 Новая Карта выдается Участнику по адресу, дополнительно сообщенному Участнику Оператором, или высылается по почте по адресу, сообщенному Участником Оператору.

6. Прекращение действия программы

6.1 Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

6.2 В случае прекращения действия Программы Оператор должен опубликовать на официальном сайте Оператора о прекращении действия Программы не менее чем за 30 календарных дней до прекращения действия Программы.

6.3 В случае прекращения действия Программы Участник имеет право на получение Скидки до даты прекращения действия Программы.

7. Прочие условия

7.1 В силу постоянного совершенствования Программы Оператор оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила Программы, обеспечив размещение извещения о таких изменениях на информационной стороне электронной карты не менее чем за 5 рабочих дней до вступления таких изменений в силу.

7.2 Оператор несет ответственности за качество Товара.

7.3 Оператор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

7.4 Оператор имеет право на проведение в рамках Программы акций для Участников.

7.5 Оператор оповещает Участников о проведении в рамках Программы акций для Участников путем рассылки информационных Push-уведомлений на мобильные

устройства и размещении информации на информационной стороне электронной карты и/или иным способом.

8. Другие преимущества карты

8.1. Организатор определяет товары и размер скидок, предоставляемых Участникам.

8.2 Для приобретения товаров со скидкой Участнику до завершения расчетов необходимо предъявить Карту.

Карта, созданная приложениями «КОШЕЛЕК» и «STOKARD» в виде стрин шотов (фотографии) для предоставления скидки не действительна.

8.3. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, банковской Картой или другими способами), если иное не указано в условиях акции.

8.4 Скидки не суммируются друг с другом, при наличии двух и более скидок на один и тот же товар применяется наибольшая.

9. Возврат товаров, приобретенных по карте

9.1 Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ при предъявлении Карты.